

## Normcursus ISO/IEC 17025:2017

### *Leer de norm praktisch interpreteren*

Feit: jouw organisatie moet aan de eisen van ISO/IEC 17025 voldoen. Maar die eisen vertellen niet hoe je daaraan voldoet. Er zijn dus veel verschillende wegen die naar Rome leiden. Welke is de juiste voor jouw organisatie? Als kwaliteitscoördinator, laboratoriummanager, (hoofd)analist of (aankomende) interne auditor, heb jij behoefte aan grip. Dat is wat de cursus ISO/IEC 17025:2017 je biedt. Ontdek hoe jij binnen één dag de norm naar de praktijk vertaalt.

#### De resultaten

- Je interpreteert de norm
- Je begrijpt de structuur en opbouw van de norm
- Je vertaalt de norm naar de praktijk én dus naar jouw organisatie
- Je kent veelgebruikte modellen uit de kwaliteitszorg
- Je creëert bewustwording bij medewerkers
- Je ontvangt na afloop een certificaat van deelname

#### De highlights

Cursusduur:	één dag van 9.30 tot 17.00
Docenten:	<a href="#">Sascha van de Ven</a> en <a href="#">Mary Span</a>
Benodigd cursusmateriaal:	Trainingsmap die wij op de dag van de cursus voor je klaarleggen
Groepsgrootte:	Maximaal 16 deelnemers

#### Het programma

We trappen de training af met de belangrijke kenmerken van de ISO/IEC 17025:2017 en bespreken de indeling van de norm. Je leert vervolgens over de eisen van kwaliteitsmanagement aan de hand van enkele voorbeelden. Denk aan beleid en doelstellingen, beoordeling van contracten, klachtenregeling, interne beoordelingen, corrigerende maatregelen, risicomanagement en directiebeoordeling.

Ook de vaktechnische aspecten van de werkzaamheden komen aan bod, zoals opleiding en scholing, selectie en validatie van methoden, monsterbeheer, kwaliteitscontroles en rapportage. Wij laten in de cursus ook zien waarom de norm geen last hoeft te zijn, maar van toegevoegde waarde is. Niet alleen voor jou, maar ook voor jouw collega's. Ontdek hoe je bewustwording creëert bij medewerkers van jouw laboratorium.

Weet dat de cursus verder geen vaste mal heeft. Wij willen namelijk weten waar jij en je mede-cursisten tegenaan lopen. Met die input kneden wij de inhoud tot een ISO/IEC 17025:2017 training op maat.

**“De cursus heeft mij heldere inzichten en eyeopeners gegeven.”**  
- *Nanja, cursist van de training ‘normcursus ISO/IEC 17025:2017’*



### **Onze aanpak**

Zonder een uitgestippelde route ga jij niet op pad. Na de basistheorie vertalen wij wat je hebt geleerd direct naar de praktijk. Jouw praktijk, om precies te zijn. Wij pakken voorbeelden die herkenbaar zijn en in het laboratorium voorbijkomen. Wat we niet gaan doen, is de gehele norm samen woord voor woord toelichten. Het gaat om het begrijpen van de tekst. Wat staat er eigenlijk? Wij pakken daarom delen uit de norm waar jullie meer over willen weten en gaan daarover met elkaar in gesprek. Over één zin uit de ISO/IEC 17025:2017 norm kun je namelijk al een half uur discussiëren.

### **Maak kennis met je docenten**

Twee voor de prijs van één: [Sascha van de Ven](#) én [Mary Span](#) brengen jou alles bij over ISO/IEC 17025:2017. Met twee docenten ontvangt iedereen de aandacht die hij nodig heeft. Bovendien brengen twee docenten dubbel zoveel expertise mee.

### **Waarom QAducation?**

De persoonlijke aandacht en training op maat, geeft jou antwoorden op jouw vragen. Discussies tijdens de training worden gewaardeerd en eigen inbreng is altijd welkom. Wij zien dat namelijk als dé manier om echt grip te krijgen op de norm. Met onze praktijkvoorbeelden pas je ISO/IEC 17025:2017 eenvoudig toe in je eigen organisatie.

### **Meld je aan**

Schrijf je in via de [website](#). Bel voor meer informatie naar 085 1301635 of stuur een e-mail naar [hallo@qaducation.nl](mailto:hallo@qaducation.nl).

We verwelkomen je met veel plezier. Hopelijk tot snel!