

## Inspectienorm NBN EN ISO/IEC 17020:2012

### *Pak de regie: leer de inspectienorm toepassen*

Ontdek hoe de inspectienorm ISO/IEC 17020: 2012 in elkaar steekt en leer deze praktisch te interpreteren. Waar moet je op letten? Hoe ga je om met de eisen aan het managementsysteem? En hoe realiseer je onpartijdigheid, onafhankelijkheid en competente medewerkers? Ontdek de spelregels en maak de norm eigen.

#### De resultaten

- Je leert de beginselen van de ISO/IEC 17020: 2012
- Je maakt kennis met de algemene en structurele eisen
- Je vertaalt de norm naar de praktijk en dus naar jouw organisatie
- Je begrijpt de structuur en opbouw van de ISO/IEC 17020: 2012
- Je kent veelgebruikte modellen uit de kwaliteitszorg
- Je past de norm met enthousiasme toe
- Je ontvangt na afloop een certificaat van deelname

#### De highlights

Cursusduur:	één dag van 9.30 tot 17.00 uur
Docenten:	<a href="#">Sascha van de Ven</a> en <a href="#">Bob Van Doorselaere</a>
Benodigd cursusmateriaal:	Trainingsmap die wij op de dag van de cursus voor je klaarleggen
Groepsgrootte:	Maximaal 16 deelnemers

#### Het programma

Voordat we volledig in de norm duiken, introduceren we de belangrijkste kenmerken, opzet en indeling van ISO/IEC 17020: 2012. Daarna komen alle eisen aan bod. Om te beginnen met de algemene eisen onpartijdigheid, onafhankelijkheid en geheimhouding. Hoe ga je daar precies mee om? Daarna verdiepen we ons in de structurele eisen en leer je alles over de criteria waarin de bestuurlijke eisen en eisen betreffende organisatie en management zijn geformuleerd.

We vervolgen de cursus met de eisen ten aanzien van middelen: namelijk personeel, faciliteiten, apparatuur en uitbesteding. Net zo belangrijk zijn de proceseisen, waar we ook ruim de tijd voor nemen. We bespreken de criteria in relatie met vaktechnische aspecten van inspectiewerkzaamheden. Denk aan inspectiemethoden, behandeling van de te inspecteren objecten en monsters, registraties, inspectierapporten en certificaten, klachten en beroep.

De laatste eisen die aan bod komen in de cursus, zijn die van het managementsysteem. We bespreken documentatie, beheer van documenten en registraties, directiebeoordeling, interne audits en corrigerende en preventieve maatregelen. Tot slot passeren we de normatieve bijlage A (onafhankelijkheidseisen) en de informatie bijlage B (inhouden inspectierapporten en certificaten) de revue.

Weet dat de cursus verder geen vaste mal heeft. Wij willen namelijk weten waar jij en jouw mede-cursisten tegenaan lopen. Met die input kneden wij de inhoud tot een ISO/IEC 17020: 2012 training op maat.

**“De cursus en de informatie is gevarieerd en afwisselend.”**

*– Niek, cursist van de training ‘ISO/IEC 17020:2012’*



### **Onze aanpak**

De enige manier om te leren hoe je een norm praktisch kunt interpreteren, is door het te doen. In onze cursus beperken we ons niet tot wat er geschreven staat, maar kijk je verder dan dat. Wat staat er nu echt? En, belangrijker nog: hoe kun je er anders naar kijken? We bewandelen de vaste routes van de norm, en laten zien welke afslagen je kunt maken. Je herkent straks de hoofdweg en de toeristische routes.

### **Maak kennis met je docenten**

Twee voor de prijs van één: [Sascha van de Ven](#) én [Bob Van Doorselaere](#) brengen jou alles bij over inspectienorm ISO/IEC 17020: 2012. Met twee docenten ontvangt iedereen de aandacht die hij nodig heeft. Bovendien brengen twee docenten dubbel zoveel expertise mee.

### **Waarom QAducation?**

De persoonlijke aandacht en training op maat, geeft jou antwoorden op jouw vragen. Discussies tijdens de training worden gewaardeerd en eigen inbreng is altijd welkom. Wij zien dat namelijk als dé manier om echt grip te krijgen op de norm. Met onze praktijkvoorbeelden pas je de inspectienorm ISO/IEC 17020: 2012 eenvoudig toe.

### **Meld je aan**

Schrijf je in via de [website](#). Bel voor meer informatie naar 085 1301635 of stuur een e-mail naar [hallo@qaducation.nl](mailto:hallo@qaducation.nl).

We verwelkomen je met veel plezier. Hopelijk tot snel!