

4XO-AANPAK IN 5 STAPPEN



1

EEN HELDERE OMSCHRIJVING

Werk efficiënter door bevindingen helder te omschrijven. Zorg dat je compleet en feitelijk bent. Dit is de basis.

2

ZOEK DE OORZAAK

Wil je succesvol verbeteren, focus dan niet op de symptomen, maar op de onderliggende oorzaken. Overweeg een brainstormsessie om de (basis)oorzaken boven tafel te krijgen.

3

BEPAAL DE OMVANG

Betreft de bevinding de gehele organisatie of is het een geïsoleerd geval? Is het een incident of komt het vaker voor? Bepaal met dit soort vragen de impact en het effect.

4

KIES DE OPLOSSING

De oplossing moet enerzijds met terugwerkende kracht werken, de correctie en anderzijds toekomstgericht zijn door het treffen van maatregelen die de basisoorzaak wegnemen.

5

BEPAAL OF HET OPERATIONAAL EN EFFECTIEF IS

Ga na of de gekozen oplossing naar de toekomst toe echt werkt. Als het hierna bijvoorbeeld nog een keer voorkomt, start in dat geval opnieuw met de stap 'zoek de oorzaak'.

3

Kwaliteitszorg begrijpelijk en toepasbaar
www.qaducation.nl | info@qaducation.nl | tel: +31 (0)85 130 16 35