

## Interne audit

### Stoom jezelf klaar tot bekwame auditor

Maak kennis met de interne audit, in de breedste zin van het woord. In deze tweedaagse cursus ontdekken kwaliteitscoördinatoren, laboratoriummanagers, (hoofd)analisten of (aankomende) interne auditors het hoe, wat en waarom van de interne audit. Van het voorbereiden en uitvoeren tot het rapporteren en evalueren. Na de rollenspellen, lezingen en workshops voel jij je helemaal thuis in de wereld van kwaliteitsonderzoeken.

#### Dit kun jij straks

- Je interpreteert de norm
- Je kent de basisbeginselen van de interne audit
- Je weet dat de norm ISO/IEC 17025:2017 of ISO/IEC 17020:2012 of ISO 15189:2012 als basis dient
- Je kan verschillende audittechnieken toepassen
- Je hebt ervaring opgedaan met het uitvoeren van de interne audit
- Je past het auditproces in detail toe in de praktijk
- Je ontwikkelt interviewskills
- Je weet wat je wel en niet moet doen tijdens de interne audit
- Je snapt de rol van het lijnmanagement, de kwaliteitscoördinator en auditor
- Je ontvangt na afloop een certificaat van deelname

#### De highlights

Cursusduur:	Twee dagen: eerste dag van 13.30 uur tot 20.00 uur en tweede dag van 9.00 uur tot 17.00 uur
Locatie:	Hotel Golden Tulip Keyser, Keizerstraat 5 4811 HL Breda
Cursusprijs:	€ 1045,00 excl. 21% btw
Bij inbegrepen:	Een uitgebreide lunch, versnaperingen en ongelimiteerd koffie en thee
Opties:	€ 190,00 incl. btw, tweedaagse hotelarrangement Hotel Golden Tulip Keyser
Benodigd cursusmateriaal:	Trainingsmap die wij op de dag van de cursus voor je klaarleggen
Groeps grootte:	Maximaal 16 deelnemers

#### Hotelarrangement

Word uitgerust wakker met het hotelarrangement. De drie voordelen zijn onmiskenbaar: je hoeft je niet te haasten voor het openbaar vervoer en geen file te doorstaan. 's Avonds aan tafel schuiven met mede-cursisten biedt bovendien de kans om te netwerken. Leer van elkaar, laat je inspireren en doe nieuwe connecties op. Het hotelarrangement is inclusief een smakelijk driegangenmenu, heerlijk ontbijt en uiteraard een prettige hotelkamer waar je helemaal tot rust komt. Vink deze optie aan bij de aanmelding en wij factureren dit tegelijkertijd met de cursuskosten.

#### Het programma

Met een goede basis ga je voortvarend van start. We starten de eerste dag van de cursus daarom met een lezing over audits. Wat is de definitie en welke typen zijn er? Denk aan breedte- en diepte-audits en systeem- en vaktechnische audits. Daarna nemen we de normen onder loep, die de basis van de interne audits vormen. We behandelen ISO/IEC 17025:2017, ISO/IEC 17020:2012 en ISO 15189:2012.

#### Kwaliteitsdenken

We focussen ons in de cursus ook op kwaliteitsdenken. Je leert het procesmodel lezen en duikt in de Deming-cirkel, kwaliteitsdriehoeken en het primaire proces in relatie tot een kwaliteitsmanagementsysteem. Aan de orde komen onder

andere: fasering, plan, steekproef, scope, vraagstelling, formeel vs. informeel, wie is benaderbaar en structureel of incidenteel.

Ook bespreken we check en cross-check vs. aantoonplicht, koppeling van informatie, de vinger erachter, afwijkingen, papierwinkel, vragenlijsten, checklists, registratie, verslaglegging, beoordeling van informatie, distributie van informatie, tijdsplan, corrigerende maatregelen, controles, goedkeuring en autorisatie.

## Leren in de praktijk

Met een goede dosis theoriekennis op zak starten we de tweede dag met de praktijk. We bootsen een fysiek lab na en verdelen de groep in tweeën. De ene helft is de auditor, de andere kandidaten worden geïnterviewd. Na een uur voorbereiding, worden er werkelijke interne audits uitgevoerd. Op deze manier ervaar je in levenden lijve hoe het is om dit uit te voeren. Samen bespreken we hoe de audit is verlopen, wat de verbeterpunten zijn en hoe je de stappen in de audit traceerbaar maakt.

## “Door de interactieve cursus, waarbij theorie en praktijk elkaar afwisselen, heb ik nu het volle vertrouwen om een interne audit uit te voeren – Kathelijn, cursist van interne audit training

### Onze aanpak

Jij moet de interne audit straks zelf kunnen uitvoeren. Daarom is een goede afwisseling tussen theorie en praktijk heel fijn. We bieden je de ruimte om te oefenen en geven praktijkvoorbeelden die helpen bij de beeldvorming. Ook wakkeren wij discussies aan. Ga met elkaar in gesprek, bespreek zaken met elkaar en leer ervan. Zo maak je de theorie helemaal eigen.

### Maak kennis met je docenten

Twee voor de prijs van één: [Sascha van de Ven](#) én [Anita te Riet](#) brengen jou alles over de interne audit bij. De reden dat wij twee docenten op de cursus neerzetten, is om jou alle aandacht te geven. Bovendien brengen twee docenten dubbel zoveel expertise mee.

### Waarom QAducation?

Omdat jij veel persoonlijke aandacht ontvangt, krijg jij antwoord op al jouw vragen. Tijdens onze training discussiëren wij graag en is er alle ruimte voor eigen inbreng. Wij zien dat namelijk als dé manier om echt grip te krijgen op de stof. Na de interne audit cursus kan jij met praktische handvatten aan de slag en ga je de stof helemaal eigen maken. Met de opgedane kennis pas je de interne audit eenvoudig toe in je eigen organisatie. Wij leren je fietsen op auditgebied. Daarna ga jij kilometers maken.

### Meld je aan

Schrijf je in via de website. Bel voor meer informatie naar 085 1301635 of stuur een e-mail naar [info@qaducation.nl](mailto:info@qaducation.nl).

We verwelkomen je met veel plezier. Hopelijk tot snel!