

## Resultaatgericht communiceren in laboratoria en inspectie-instellingen

### *Meer invloed, resultaten en werkplezier door beter te communiceren*

Vervang frustratie voor meer invloed, meer betrokkenheid en betere resultaten door op een andere manier te communiceren. Ontdek in de cursus 'Resultaatgericht communiceren in laboratoria en inspectie-instellingen' hoe jij jouw communicatie afstemt op jouw gesprekspartner. Met de adviezen en praktijkvoorbeelden maak jij je de verschillende communicatiestijlen eigen. Zo zet je mensen aan tot actie, praat je met zelfvertrouwen en bereik je betere resultaten.

#### De resultaten

- Je overtuigt mensen van jouw boodschap en advies
- Je zet mensen aan tot actie
- Je motiveert effectiever
- Je vergroot jouw eigen invloed
- Je wordt begrepen
- Je dwingt respect af
- Je communiceert met zelfvertrouwen en assertiviteit
- Je ontvangt na afloop een certificaat van deelname

#### De highlights

Cursusduur:	Twee dagen: van 9.30 tot 17.00 uur
Docenten:	<a href="#">Sascha van de Ven</a> en <a href="#">Karlijn Vrolijk</a>
Benodigd cursusmateriaal:	Trainingsmap die wij op de dag van de cursus voor je klaarleggen
Groepsgrootte:	Maximaal 12 deelnemers

#### Het programma

Wist je dat mensen het woord 'nee' anders interpreteren? Dat komt doordat er verschillende communicatiestijlen zijn. Die zijn onder te verdelen in positie, prestatie en relatie. Iedere stijl heeft zijn eigen taal en cultuur en interpreteert woorden anders. Waar relatie 'nee' beschouwt als einde van het gesprek, ziet positie het als de start van een discussie. Omdat mensen met andere communicatiestijlen een andere taal spreken, ontstaan er misvattingen, weerstand en irritaties.

In de cursus leer jij de taal, de cultuur en voorspelbare interpretatieverschillen tussen de communicatiestijlen. Je leert jouw communicatie op de stijl van jouw gesprekspartner af te stemmen en dynamieken te voorspellen en te beïnvloeden. Ook komt het motiveren aan bod: hoe zorg je dat je mensen aanspoort om te doen wat jij wil dat ze doen? Tot slot leer je de juiste feedback-, advies-, en evaluatievormen, afgestemd op de communicatiestijl van jouw gesprekspartner.

**“Goed, praktisch met veel voorbeelden. Voldoende tijd voor vragen/discussie. Docenten die boven de stof staan.”**

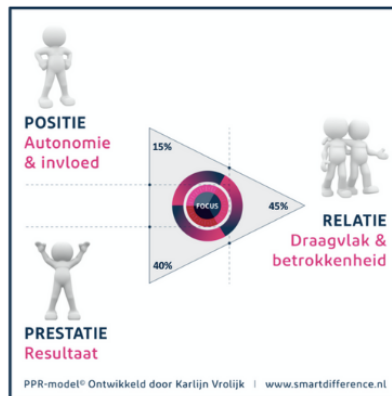
*– Marc, cursist van de training 'resultaatgericht communiceren in laboratoria en inspectie-instellingen'*

## Verschil in focus: positie/prestatie/relatie (PPR)

*Met kennis van de voorspelbare interpretatieverschillen:  
Direct meer invloed, meer betrokkenheid én sneller resultaat.*

**Start met geschiktheidscheck.**  
Wat kan ik met jou?

**Komt direct 'to the point.'**  
Ik ben hier voor X om Y.



**Start met social talk.**

Verbinding is vereiste om inhoud te kunnen horen/onthouden.

PPR-communicatiemodel© ontwikkeld door Karlijn Vrolijk - Smart Difference

### Onze aanpak

Jij bereidt een paar cases uit jouw eigen praktijk voor, waarin de communicatie tot nu nog niet het gewenste resultaat opleverde. Zodra je kennismaakt met het vertaalwoordenboek en de handleiding per focus, krijg je direct inzicht hoe jij jouw boodschap vertaalt naar die van je gesprekspartner. En andersom.

### Maak kennis met je docenten

Twee voor de prijs van één: [Sascha van de Ven](#) en [Karlijn Vrolijk](#) brengen jou alles bij over resultaatgericht communiceren. Met twee docenten ontvangt iedereen de aandacht die hij nodig heeft. Bovendien brengen twee docenten dubbel zoveel expertise mee.

### Waarom QAducation?

De persoonlijke aandacht en training op maat geven antwoorden op jouw vragen. Discussies tijdens de training worden gewaardeerd en eigen inbreng is altijd welkom. Wij zien dat namelijk als dé manier om echt grip te krijgen op communicatie. Met onze praktijkvoorbeelden pas je resultaatgericht communiceren eenvoudig toe.

### Meld je aan

Schrijf je in via de [website](#). Bel voor meer informatie naar 085 1301635 of stuur een e-mail naar [hallo@qaducation.nl](mailto:hallo@qaducation.nl).

We verwelkomen je met veel plezier. Hopelijk tot snel!