

## Kwaliteitszorg voor kwaliteitscoördinatoren

### *(Her)pak jouw proactieve en coachende rol*

De rol van kwaliteitscoördinator kan zowel voldoening geven als uitdagingen opleveren. Herken jij jezelf in het laatste? Misschien worstel je met de vraag hoe je proactief opereert in plaats van reactief. Of loop je vast op het gebied van doeltreffendheid, doelmatigheid en effectiviteit in je eigen functioneren. Ervaar jij obstakels in jouw functie of wil je die voorkomen voordat je aan jouw nieuwe rol begint? Volg dan de driedaagse cursus kwaliteitszorg voor kwaliteitscoördinatoren.

#### De resultaten

- Je leert overzicht creëren
- Je reflecteert op de rol van kwaliteitsfunctionaris en op jezelf
- Je controleert, beoordeelt, evalueert, initieert en motiveert
- Je handelt meer proactief dan reactief
- Je ontvangt na afloop een certificaat van deelname

#### De highlights

Cursusduur:	Drie dagen
Docenten:	<a href="#">Sascha van de Ven</a>
Benodigd cursusmateriaal:	Trainingsmap die wij op de dag van de cursus voor je klaarleggen
Groeps grootte:	Maximaal 12 deelnemers

#### Hotelarrangement

Word uitgerust wakker met het hotelarrangement. De drie voordelen zijn onmiskenbaar: je hoeft je niet te haasten voor het openbaar vervoer en geen file te doorstaan. 's Avonds aan tafel schuiven met mede-cursisten biedt bovendien de kans om te netwerken. Leer van elkaar, laat je inspireren en doe nieuwe connecties op. Het hotelarrangement is inclusief een smakelijk driegangenmenu, heerlijk ontbijt en uiteraard een prettige hotelkamer waar je helemaal tot rust komt.

#### Het programma

Het uitgebreide programma start met de basis over kwaliteitssystemen voor laboratoria en inspectie-instellingen. We lopen de verschillen en overeenkomsten tussen diverse (normen voor) kwaliteitsmanagementsystemen af. En wat is kwaliteit eigenlijk? We definiëren het begrip en behandelen de acht principes van kwaliteitsmanagement, de Deming-cirkel, kosten en opbrengsten.

#### Organisatie, beleid en medewerkers

Na de opfrisbeurt kijk je naar de plaats van de kwaliteitscoördinator in verschillende type organisaties. Ook staan we stil bij het beleid, waaronder de missie, het kwaliteitsbeleid en SMART-doelstellingen. Onmisbaar in de cursus zijn de medewerkers. Wat zijn hun taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden en hoe zit het met werving en selectie, scholing, personeelsdossiers. En wat kunnen we zeggen als we lijnfunctionaris tegenover de kwaliteitscoördinator plaatsen?



## Processen

De opzet, het beheer, onderhoud en consistentie van in – en externe documenten: het zijn stuk voor stuk zaken die bij de documentatie horen. Nadat we deze allemaal onder loep hebben genomen, vervolgen we de cursus met de faciliteiten en de aspecten van huisvesting. Dan volgt het primaire proces. Van opdracht tot rapportage, monsterontvangst, - acceptatie en registratie tot aan monstervoorbehandeling en representativiteit, kalibratie en lijncontroles.

Hoe wordt alles geborgd? We bespreken controles, klachten, de interne audit en directiebeoordeling en bijten ons daar wat langer in vast. Zo leer je de kritische aspecten die om borging en beheersing vragen door middel van maatregelen.

## Communicatie

Wanneer de processen duidelijk zijn, is het van belang om te weten hoe je communiceert naar het management en de medewerkers. Ook wijden we een onderdeel aan psychologie: jij wordt de coachende proactieve kwaliteitscoördinator die tactisch opereert, maar weet je wat de valkuilen en kansen zijn? Tot slot bespreken we de directiebeoordeling en leer je hoe jij als kwaliteitscoördinator daar invulling aangeeft.

**“Het is mij nu geheel duidelijk welke taken bij mijn rol horen en welke ik weer terug ga geven aan de eigenaar; ik heb gewoon een hele leuke functie!!”**

*- Daan, cursist van de training ‘kwaliteitszorg voor kwaliteitscoördinatoren’*

## Onze aanpak

Als kwaliteitscoördinator is het takenpakket op papier helder. Maar hoe breng je die goed tot uiting? Dat vraagt op meerdere gebieden veel van jou, waaronder op communicatief en leidinggevend vlak. We nemen daarom ruim de tijd in de cursus. Je werkt stapsgewijs toe naar het aha-moment waarin alle puzzelstukjes in elkaar vallen. Aan het einde van de rit zie jij het totaalplaatje met jouw ontwikkelde helicopterview.

## Maak kennis met je docent

[Sascha van de Ven](#) brengt jou alles bij over jouw rol als kwaliteitscoördinator.

## Waarom QAducation?

De persoonlijke aandacht en training op maat, geeft jou antwoorden op jouw vragen. Discussies tijdens de training worden gewaardeerd en eigen inbreng is altijd welkom. Wij zien dat namelijk als dé manier om echt grip te krijgen op jouw functie als kwaliteitscoördinator.

## Meld je aan

Schrijf je in via de [website](#). Bel voor meer informatie naar 085 1301635 of stuur een e-mail naar [hallo@qaducation.nl](mailto:hallo@qaducation.nl).

We verwelkomen je met veel plezier. Hopelijk tot snel!