

Interne audit

U bent

Kwaliteitscoördinator, laboratoriummanager, (hoofd)analist of (aankomende) interne auditor

Cursusduur

Twee dagen: eerste dag van 13.30 tot 20.00 uur en tweede dag van 9.00 tot 17.00 uur

Locatie

Hotel Golden Tulip Keyser Keizerstraat 5 4811 HL Breda

Docenten

Ing. Sascha van de Ven en ing. Anita te Riet

Cursusprijs

€ 1.045,- excl. 21 % btw en hotelarrangement, incl. koffie, thee en een appetijtelijke lunch

Hotelarrangement

U kunt kiezen voor een volledig verzorgd verblijf in het hotel voor € 190,- incl. btw. U vinkt deze optie aan bij de aanmelding. QAducation factureert deze kosten tegelijk met de cursuskosten.

Waarom

In de cursus Interne Audit leert u alles over het voorbereiden op, het uitvoeren van, het rapporteren over en het evalueren van audits en het toepassen van audittechnieken. Waar heeft u het meeste aan: vreemde ogen of de frisse blik? Deze cursus bevat lezingen, workshops en rollenspellen.

Inhoud

1. We starten met de lezing Audits, een verkenning, definitie en typen.
2. Wat zeggen de normen NEN-EN-ISO/IEC 17025:2018, NEN-EN-ISO/IEC 17020:2012 en NEN-EN-ISO 15189:2012? We kijken onder andere naar hoe de norm als basis dient, documentatie en praktijk, jaarplan, breedte- en diepte-audits, systeem- en vaktechnische audits en competentie en opleiding auditoren.
3. Kwaliteitsdenken: u leert het procesmodel lezen, met daarin aandacht voor de Deming-cirkel, kwaliteitsdriehoeken en het primaire proces in relatie tot een kwaliteitsmanagementsysteem.
4. Het auditproces in detail. Aan de orde komen onder andere: fasering, plan, steekproef, scope, vraagstelling, formeel vs. informeel, wie is benaderbaar, structureel of incidenteel, check en cross-check vs. aantoonplicht, koppeling van informatie, de vinger erachter, afwijkingen, papierwinkel, vragenlijsten, checklists, registratie, verslaglegging, beoordeling van informatie, distributie van informatie, tijdspad, corrigerende maatregelen, controles, goedkeuring en autorisatie.
5. Verantwoordelijkheden: wat is de rol van lijnmanagement, kwaliteitscoördinator en auditor?
6. De psychologie: beoordeling of vaststelling, verantwoordelijkheid, onvolledigheid, eigen mening, persoonlijke afrekening, wat doe je wel, wat doe je niet?

Cursusmateriaal

De trainingsmap ligt voor u klaar.

Aanmelden

De groep bestaat uit maximaal 16 deelnemers. U kunt inschrijven via de website.

Inlichtingen

Wilt u meer weten? Bel naar 085 1301 635 of stuur een e-mail naar info@qaducation.nl