

## Lijncontroles als instrument voor kwaliteitsbeheersing

### U bent

Kwaliteitsmedewerker, leidinggevende, hoofd- en eerste analist en methodeontwikkelaar of kwaliteitscoördinator met statistische kennis op het niveau van de cursus 'Praktische Statistiek voor het laboratorium (incl. Excel)'

### Cursusduur

Een dag van 9.30 tot 17.00 uur

### Locatie

Hotel Golden Tulip Keyser Keizerstraat 5 4811 HL Breda

### Docenten

dr. Jo Klaessens (StatAlike) en ing. Sascha van de Ven

### Cursusprijs

€ 595,- excl. 21 % btw, incl. koffie, thee en een piekfijne lunch

### Waarom

U hebt te maken met eerste-, tweede- en derdelijnscontroles als beheersingsmethodiek voor de kwaliteit van het analytische proces. We bespreken tot in de detail controlekaarten en de evaluatie daarvan. Alsook: hoe wordt statistiek bij controles ingezet. Shewhart, Levey-Jennings, Westgard en NEN 6603 passeren de revue. Oefeningen en een case maken de training compleet.

### Inhoud

1. Controle en beheersing van kwaliteit: NEN-EN-ISO/IEC 17025:2018 en AP04.
2. Niveaus van kwaliteitscontrole: eerstelijns, tweedelijns, derdelijns.
3. Controlekaarten: Shewhart, Levey-Jennings, Westgard, NEN 6603.
4. Controlegrenzen, actiegrenzen, waarschuwingsgrenzen, probleemopvolging.
5. Opzet controlekaart, controlemateriaal, multicomponentanalyse.
6. Poolen van gegevens van opvolgende controlekaarten.
7. Toepassingsmogelijkheden gegevens controlekaart.
8. Ringonderzoek, evaluatie, Z-score.
9. Youdenplot en Horwitzfunctie.

Na afloop van de cursus ontvangt u het certificaat van deelname.

### Cursusmateriaal

De trainingsmap ligt voor u klaar en het boek 'Statistiek, validatie en meetonzekerheid voor het laboratorium' van dr. J.W.A. Klaessens kunt u bij inschrijving bestellen.

### Aanmelden

De groep bestaat uit maximaal 10 deelnemers. U kunt inschrijven via de website.

### Inlichtingen

Wilt u meer weten? Bel naar 085 1301 635 of stuur een e-mail naar [info@qaducation.nl](mailto:info@qaducation.nl)