

Resultaatgericht communiceren in laboratoria en inspectie-instellingen

U bent

Kwaliteitscoördinator, leidinggevende, (hoofd)analist, inspecteur of interne auditor

Cursusduur

Twee dagen: eerste dag van 13.30 tot 20.00 uur en tweede dag van 9.00 tot 17.00 uur

Locatie

Hotel Golden Tulip Keyser Keizerstraat 5 4811 HL Breda

Docenten

Ing. Sascha van de Ven en Karlijn Vrolijk bc (Smart Difference) en Jeroen Smoorenburg



Cursusprijs

€ 1.145,- excl. 21 % btw en hotelarrangement, incl. koffie, thee en een appetijtelijke lunch

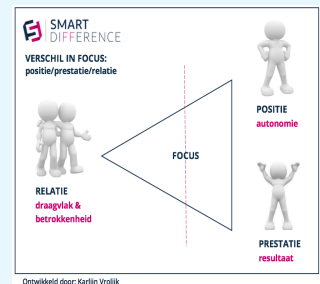
Hotelarrangement

U kunt kiezen voor een volledig verzorgd verblijf in het hotel voor € 215,- incl. btw. U vinkt deze optie aan bij de aanmelding. QAducation factureert deze kosten tegelijk met de cursuskosten.

Waarom

Wilt u door uw communicatie direct meer invloed, meer betrokkenheid en sneller resultaat bereiken? Dat kan direct. Als u uw boodschap afstemt op de communicatiestijl van uw collega, dan komt deze over zoals u bedoelt.

Mensen met een verschillende communicatiestijl (positie, prestatie en relatie) hanteren elk hun eigen taal en cultuur. Ze interpreteren eenzelfde uiting totaal anders waardoor er misvattingen, weerstand en irritaties ontstaan. De onderlinge misvattingen zijn voorspelbaar en te voorkomen, mits je het vertaalwoordenboek en de handleiding per communicatiestijl kent. Deze krijgt u in de cursus.



Voorbeelden van interpretatieverschillen:

- veel toelichting = secuur

- nee = nee

- kort & direct = duidelijk

- veel toelichting = incompetent

- nee = start van de discussie

- kort & direct = respectloos

Inhoud

1. De taal, de cultuur, het vertaalwoordenboek en de handleiding per communicatiestijl (positie, prestatie, relatie).
2. Afstemmen op de communicatiestijl van uw gesprekspartner.
3. De dynamiek tussen gesprekspartners te voorspellen en te beïnvloeden.
4. Het motiveren van gesprekspartners op basis van hun voorkeursstijl positie, prestatie of relatie.
5. De juiste feedback-, advies-, evaluatievorm afgestemd op de voorkeursstijl van de gesprekspartner.
6. Op naar de praktijk! In groepjes aan de slag met allerlei cases.

Cursusmateriaal

De trainingsmap ligt voor u klaar.

Aanmelden

De groep bestaat uit maximaal 12 deelnemers. U kunt inschrijven via de website.

Inlichtingen

Wilt u meer weten? Bel naar 085 1301 635 of stuur een e-mail naar info@qaducation.nl