

## NEN-EN-ISO 15189:2012 Praktisch interpreteren

### U bent

Kwaliteitscoördinator, laboratoriummanager, medisch laboratoriumspecialist of (hoofd)analist

### Cursusduur

Een dag van 9.30 tot 17.00 uur

### Locatie

Hotel Golden Tulip Keyser Keizerstraat 5 4811 HL Breda

### Docenten

Prof. dr. Bert Niesters (UMC Groningen) en ing. Sascha van de Ven

### Cursusprijs

€ 595,- excl. 21 % btw en incl. koffie, thee en een goedverzorgde lunch

### Waarom

In deze cursus krijgt u overzicht van de normelementen uit de kwaliteitsnorm NEN-EN-ISO 15089:2012. U krijgt alle ins en outs over de NEN-EN-ISO 15189:2012. Daarnaast leert u over de samenhang tussen de verschillende criteria en krijgt u inzicht op welke manieren u aan criteria kunt voldoen. De praktische invulling van normcriteria staat centraal. Tenslotte wisselen we met u van gedachten over hoe u bewustwording (awareness) van de norm creëert bij medewerkers van laboratoria.

### Inhoud

1. Inleiding: principes van kwaliteitsmanagement en achtergronden van accreditatie en certificatie.
2. NEN-EN-ISO 15189:2012: u krijgt de inhoud en structuur van de norm toegelicht.
3. Eisen aan management en organisatie: interpretatie en verduidelijking van de eisen die gelden voor organisatie- en managementsysteem waaronder inkoop, beleid, directiebeoordeling, corrigerende en preventieve maatregelen en documentatiesysteem.
4. Technische eisen: we bespreken de eisen voor de vaktechnische aspecten waaronder selectie en validatie van methoden, kwaliteitscontroles, rapportage en herroepen van uitslagen, risicomanagement en procesverbetering, eisen aan het laboratorium informatiemanagement.

Na afloop van de cursus ontvangt u het certificaat van deelname.

### Cursusmateriaal

De trainingsmap ligt voor u klaar.

### Aanmelden

De groep bestaat uit maximaal 16 deelnemers. U kunt inschrijven via de website.

### Inlichtingen

Wilt u meer weten? Bel naar 085 1301 635 of stuur een e-mail naar [info@qaducation.nl](mailto:info@qaducation.nl)