

## Inspectienorm NEN-EN-ISO/IEC 17020:2012 praktisch interpreteren

### U bent

Kwaliteitscoördinator, manager of (hoofd)inspecteur

### Cursusduur

Een dag van 9.30 tot 17.00 uur

### Locatie

Hotel Golden Tulip Keyser Keizerstraat 5 4811 HL Breda

### Docenten

Ing. Sascha van de Ven en ing. Anita te Riet

### Cursusprijs

€ 595,- excl. 21 % btw, incl. koffie, thee en een eigentijdse lunch

### Waarom

In deze cursus krijgt u het overzicht van de normelementen uit de kwaliteitsnorm NEN-EN-ISO/IEC 17020: 2012 voor inspectie-instellingen. Daarnaast leert u alles over de samenhang tussen de verschillende criteria en hoe u op welke wijzen aan criteria kunt voldoen.

### Inhoud

1. Inleiding: belangrijke kenmerken van de norm.
2. Opzet NEN-EN-ISO/IEC 17020:2012: we bespreken de indeling van de norm.
3. Algemene eisen: onpartijdigheid, onafhankelijkheid en geheimhouding.
4. Structurele eisen: in deze module leert u alles over de criteria waarin de administratieve eisen en eisen betreffende organisatie en management zijn geformuleerd.
5. Eisen ten aanzien van middelen: personeel, faciliteiten, apparatuur en uitbesteding.
6. Proceseisen: de criteria die een relatie hebben met vaktechnische aspecten van inspectiewerkzaamheden, zoals inspectiemethoden, behandeling van te inspecteren objecten en monsters, registraties, inspectierapporten en certificaten, klachten en beroep komen aan de orde.
7. Eisen aan het managementsysteem: documentatie, beheer van documenten en registraties, directiebeoordeling, interne audits en corrigerende en preventieve maatregelen.
8. Tenslotte passeren de normatieve bijlage A (onafhankelijkheidseisen) en de informatieve bijlage B (inhoud inspectierapporten en certificaten) de revue.

Na afloop van de cursus ontvangt u het certificaat van deelname.

### Cursusmateriaal

De trainingsmap ligt voor u klaar.

### Aanmelden

De groep bestaat uit maximaal 16 deelnemers. U kunt inschrijven via de website.

### Inlichtingen

Wilt u meer weten? Bel naar 085 1301 635 of stuur een e-mail naar [info@qaducation.nl](mailto:info@qaducation.nl)