

## Corrigeren met de 4 x O-aanpak voor medische laboratoria

### U bent

Hoofdanalist, kwaliteitscoördinator, leidinggevende of interne auditor

### Cursusduur

Een dag van 9.30 tot 17.00 uur

### Locatie

Hotel Golden Tulip Keyser Keizerstraat 5 4811 HL Breda

### Docenten

Ing. Sascha van de Ven en ing. Anita te Riet

### Cursusprijs

€ 585,- (per 1 januari 2019 € 595,-) excl. 21 % btw en incl. koffie, thee en een smaakvolle lunch

### Waarom

We leren u werken met de 4 x O-aanpak: oorzaakanalyse, omvanganalyse, oplossingen en operationaliteit. Deze aanpak helpt u bij het nemen van corrigerende of preventieve maatregelen naar aanleiding van geconstateerde afwijkingen uit interne en externe audits, klachten, kwaliteitscontroles en acties na een directiebeoordeling. De 4 x O-aanpak volgt direct uit de eisen van de kwaliteitsnorm NEN-EN-ISO 15189:2012 en wordt bij accreditatieonderzoeken intensief beoordeeld. In de training gaat u zelf groepsgewijs oefenen met praktijkcases.

### Inhoud

1. Wat vraagt de norm NEN-EN-ISO 15189:2012?
2. Leren verbeteren: stapsgewijs en doorbraakverbetering, de Deming-cirkel en de fasen van een verbeteringsproces.
3. Verbetersteams: welke typen personen zijn nodig voor verbeterprocessen?
4. Technieken: beschikbare technieken voor problemen identificeren, gegevens verzamelen, oorzaak- en omvanganalyse, ideeën genereren, beslissingen nemen en bewaken van de verbetering.
5. 4 x O-aanpak in theorie met o.a. oorzaak-gevolg analyse, 5x waarom, brainstormen.
6. Op naar de praktijk! In groepjes aan de slag met allerlei cases.

Na afloop van de cursus ontvangt u het certificaat van deelname.

### Cursusmateriaal

De trainingsmap ligt voor u klaar.

### Aanmelden

De groep bestaat uit maximaal 16 deelnemers. U kunt inschrijven via de website.

### Inlichtingen

Wilt u meer weten? Bel naar 085 1301 635 of stuur een e-mail naar [info@qaducation.nl](mailto:info@qaducation.nl)